

A-SOFT News

ข่าวสาร เอ-ซอฟท์
สำหรับผู้ใช้งานโปรแกรม เอ-ซอฟท์ ฉบับ กันยายน 2546

A-Soft News ฉบับที่ท่านถืออยู่นี้ เป็นส่วนหนึ่งของความตั้งใจที่บริษัท แอปพลิเคชั่น ดีเวลอปเม้นท์ จำกัด มุ่งมั่นพัฒนาบริการเพื่อสร้างความมั่นใจให้กับลูกค้าในบริการดูแลระบบ และเป็นเพื่อนคู่คิดในการใช้โปรแกรมเอ-ซอฟท์ ตลอดจนนำเสนอข่าวสารที่น่าสนใจต่างๆทั่วไป



A-Soft เวอร์ชันใหม่ 2003 พัฒนาล่าสุด เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

- ปรับปรุงแก้ไขระบบ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
- เพิ่มความสามารถโปรแกรมให้ตรงกับงานมากขึ้น
- ปรับปรุงระบบสำรองข้อมูลให้สมบูรณ์ทันสมัย
- สามารถตรวจสอบแก้ไขข้อผิดพลาดโดยอัตโนมัติ
- ปรับปรุงงานประมวลผลให้ครอบคลุมทุกปัญหา

การแจ้งหนี้

ปรับปรุงเพิ่มเติม การพิมพ์ข้อมูลในใบแจ้งหนี้ ดังนี้

- สามารถให้โปรแกรมคำนวณ เบี้ยปรับ แสดงให้เห็นในใบแจ้งหนี้ โดยแจ้งให้ทราบเท่านั้นโดยไม่มีการตั้งหนี้เพื่อช่วยเร่งรัดการชำระหนี้ช่องทาง
- แสดงข่าวสารพิเศษที่ต้องการแจ้งให้สมาชิกทราบ ในใบแจ้งหนี้ ประจำเดือน
- การแจ้งยอดค้างชำระ สามารถแสดงวันที่คำนวณยอดยกมาเพื่อป้องกันข้อข้องใจของลูกค้าจนถึงยอดตัดหนี้ล่าสุด
- สามารถแสดง ประวัติการชำระเงินล่าสุดให้ลูกค้าทราบ ในใบแจ้งหนี้ได้ โดยบอกรายละเอียด วันที่ชำระ เลขที่ใบเสร็จ และยอดเงิน
- สามารถ พิมพ์ลายเซ็น ลงในแบบฟอร์มโดยอัตโนมัติได้

การรับชำระเงิน/พิมพ์ใบเสร็จรับเงิน

ปรับปรุงเพิ่มเติม การพิมพ์ข้อมูลในใบเสร็จรับเงิน ดังนี้

- แสดงข่าวสารพิเศษที่ต้องการแจ้งให้สมาชิกทราบ ในใบเสร็จรับเงิน ประจำวัน
- การชำระเงิน ไม่ครบตามจำนวนเงินยอดค้าง สามารถให้โปรแกรมพิมพ์ข้อความ ** ชำระบางส่วน** ในใบเสร็จรับเงิน เพื่อเป็นหลักประกัน ป้องกัน สมาชิกเข้าใจว่าจ่ายครบแล้ว
- สามารถ พิมพ์ยอดหนี้คงเหลือ ลงในใบเสร็จรับเงิน เพื่อยืนยันยอดและกระตุ้นการชำระเงิน (และยังสามารถคำนวณเบี้ยปรับ เพื่อพิมพ์พร้อมกันได้)
- สามารถ พิมพ์ลายเซ็น ลงในแบบฟอร์มโดยอัตโนมัติได้
- รองรับรายชื่การชำระเงิน แบบ มีการถูกหักภาษี ณ ที่จ่าย
- ในกรณี พิมพ์ใบเสร็จรับเงินใบเดิมซ้ำ สามารถให้โปรแกรมพิมพ์ ข้อความ ว่า ** พิมพ์ซ้ำ ** เพื่อการควบคุมการปฏิบัติงานได้

วางระบบการรับชำระค่าใช้ยาล่วงหน้า แบบใหม่

กรณีชำระเงินล่วงหน้าเป็นก้อนโดยไม่สามารถระงับงวดหรือระบุรายการก่อนได้ และต้องออกหลักฐานการรับเงินเป็นใบเสร็จรับเงิน (ไม่ใช่ใบรับฝากเงินส่วนตัว) สามารถปฏิบัติขั้นตอนดังนี้

- ให้ตั้งรหัสประเภท รายรับพิเศษสำหรับ รับเงินล่วงหน้า เช่น '600 เงินรับล่วงหน้า' (สำหรับการเชื่อมโยงบัญชีแยกประเภท ก็กำหนดไปที่ บัญชี เงินรับล่วงหน้า-แบบเดียวกับเงินมัดจำ)
- แก้ไขข้อกำหนดระบบทั่วไป (ในเมนูแฟ้ม) บันทึกรหัสเงินใช้เพื่อบอกให้โปรแกรมทราบว่าใช้วิธีนี้
- ในตอนรับชำระเงิน สำหรับการรับเงินล่วงหน้า ก็บันทึกรหัสรายรับเป็นรหัสที่กำหนด (600)
- เมื่อถึงเวลาออกใบแจ้งหนี้ ก่อนจะพิมพ์ใบแจ้งหนี้ จะต้องเพิ่มขั้นตอนการหักยอดหนี้จากเงินที่รับล่วงหน้ามาแล้ว โดยบันทึกการหักลดหนี้ ซึ่งทำเหมือนการออกใบเสร็จรับเงิน เลือกรายการชำระจากบิลค้างชำระที่มี และระบุการชำระเงินเป็นการลดหนี้จากการชำระล่วงหน้า
- ประเภทเอกสารสำหรับเป็นหลักประกันแสดงตัดหนี้ จะออกเป็นใบเสร็จรับเงินอีกไม่ได้ จึงอาจเรียกชื่อ เป็นใบลดหนี้ C/N หรือชื่ออื่นที่เหมาะสมก็ได้ และจะพิมพ์ ให้สมาชิกหรือไม่ก็ได้



การติดต่อสอบถามปัญหาการใช้งาน

บริษัท แอปพลิเคชั่น ดีเวลอปเม้นท์ จำกัด Application Development Co.,Ltd.

83/3 หมู่ 3 แขวง/เขต ดันนายาว กรุงเทพฯ 10230

โทร. 0-2540-6201, 0-2540-6202, 0-2919-8259 แฟกซ์ 0-2919-8259

วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลา 8.30 - 17.00 น.

e-mail : asoft @ maildozy.com



ปัญหาที่ถามมาบ่อย A-SOFT/Condo

? ยอดหนี้ไม่ตรง

ตอบ : ไปที่เมนูระบบเลือกระบบการบำรุงรักษาข้อมูล เลือกจัดเรียงแฟ้มข้อมูล เลือก จัดเรียงสารบัญแฟ้มข้อมูล
เสร็จแล้วเลือกเมนูบันทึกเลือกประมวลผลลูกหนี้ ประมาณ 2-3 ครั้ง

? ใบแจ้งหนี้ยอดยกมาไม่ตรง (ต้องการปรับปรุงยอดยกมาใหม่)

ตอบ : ไปที่เมนูบันทึกเลือกบันทึกรายการประจำงวด เลือกบันทึกยอดยกมาแล้วใส่เดือนที่ออกใบแจ้งหนี้
เมื่อระบบแสดงข้อมูลยอดยกมา ให้กด **Ctrl+ F10** เพื่อปรับปรุงยอดยกมาล่าสุด ในใบแจ้งหนี้

? เข้าบันทึกการรับเงินหรือเมนูอื่น ๆ แล้วเครื่องนิ่งไม่ทำงานต่อ(เครื่องแสดงค)

ตอบ : ให้ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์และเปิดใหม่อีกครั้ง ให้ทำ ScanDisk จากนั้นเข้าโปรแกรม เอชซอฟท์
ไปที่เมนู ระบบ->การบำรุงรักษาข้อมูล->การจัดเรียงแฟ้มสารบัญ (ReIndex)
เมื่อจัดเรียงแฟ้มเสร็จแล้ว ให้การประมวลผลลูกหนี้ใหม่อีกครั้ง



? ต้องการยกเลิกใบเสร็จทำอะไร

ตอบ : ไปที่เมนูบันทึกเลือกบันทึกการรับชำระเงินคลิกที่ใบเสร็จที่ต้องการกด **F3** แล้วคลิกถูกที่
Cancel จากนั้นกดปุ่ม **F10** บันทึก

? ต้องการแก้ไขใบเสร็จ

ตอบ : ปกติการแก้ไขใบเสร็จไม่สามารถแก้ไขได้ ต้องยกเลิกใบเสร็จและทำการออกใบเสร็จใหม่เท่านั้น
(เพื่อป้องกันการทุจริต)

? ต้องการลบใบแจ้งหนี้ทั้งงวด เพื่อออกใหม่

ตอบ : ไปที่เมนูบันทึกเลือกบันทึกใบแจ้งค่าใช้จ่าย และคลิกที่ใบแจ้งหนี้ใบแรกของงวดนั้น และ
กด **Ctrl+F4** จากระบบจะถามว่าต้องการลบข้อมูลใบแจ้งค่าใช้จ่ายทั้งงวดหรือไม่
ให้ยืนยันการทำงาน โดยกดปุ่ม **Yes**



*** เทคนิคใหม่ เอชซอฟท์ ล่าสุด สิงหาคม'46 ***

@ เก็บประวัติการแก้ไขใบเสร็จและใบแจ้งหนี้ โดยละเอียด

โปรแกรมจะเก็บรายละเอียดข้อมูลก่อนการแก้ไข แก้ไขโดยใคร และวันเวลาที่กระทำ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ
การตรวจสอบ โดยระบบบันทึกข้อมูลประวัติการแก้ไขย้อนหลังได้ถึง 5,000 รายการ

@ คำนวณเงินทอน สำหรับการรับชำระเงิน

เพื่ออำนวยความสะดวก พนักงานในการบริการ โดยในโปรแกรม จะเพิ่มช่อง เงินสดรับที่หน้าจอ เมื่อใส่ยอดเงิน
โปรแกรมจะแสดงยอดเงินทอนให้ทันที โดยไม่ต้องไปกดเครื่องคิดเลขอีกต่อไป

***** ผู้สนใจ อัปเดตโปรแกรมข้างต้น โปรดติดต่อได้ที่ โทร. 0-2540-6201-2 *****

ฝากมาจากอินเทอร์เน็ต

แอร์โฮสเตสสายการบินที่ตกบ่อยๆประกาศก่อนเครื่องออก

"ท่านผู้โดยสารทุกท่าน โปรดทราบเที่ยวบินสู่เมืองปักกิ่งกำลังจะออกเดินทาง ณ บัดนี้แล้ว เพื่อความปลอดภัยขอให้ทุกท่าน โปรด
คาดเข็มขัดนิรภัยท่านที่พบว่าเข็มขัดนิรภัยตรงที่นั่งท่านชำรุด กรุณามัดไว้ด้วยเงื่อนไขที่คนจะกรุณาอย่าใช้เงินตาย ถ้าท่านหาสายรัดเข็มขัดนิรภัย ไม่พบ
กรุณาย้ายไปที่ที่นั่งอื่นที่ว่างอยู่ ทั้งนี้ขอให้ท่านได้โปรดวางใจถึงแม้เครื่องบินของเราจะเก่าแต่ทั้งนักบินและนักบินผู้ช่วยของเราช่างใหม่อยู่นะคะ"

